



# Vision und Grundsätze

## WOHIN WIR WOLLEN – WOFÜR WIR STEHEN

Gastfreundschaft, Komfort, Qualität, Zuverlässigkeit, Sauberkeit, Sicherheit und Nachhaltigkeit werden bei Sunstar gelebt und sind mehr als nur Schlagworte.

### 1. UNSER ZIEL

Wir schaffen Lebensfreude und Lebensqualität – bei unseren Gästen und bei uns selbst. Wir optimieren dazu unser Angebot für die Gäste ebenso wie unsere wirtschaftlichen, ökologischen, sozialen und gesellschaftlichen Leistungen.

### 2. UNSERE WERTE

Gäste und Mitarbeitende sind im Unternehmen integriert und werden als Teil der Sunstar Familie geschätzt und behandelt. Wir orientieren uns bei unseren Tätigkeiten und in unserer Haltung gegenüber unseren Anspruchsgruppen an Achtung und Wertschätzung, Begeisterung, Gastfreundschaft, Verantwortung und Leistungsbereitschaft, und den weiteren in diesen Grundsätzen genannten Werten.

### 3. DER GAST IM MITTELPUNKT

Sunstar ist bekannt für erlebnisreiche und vielseitige Erstklass-Ferien zu attraktiven Konditionen in nachhaltig geführten Hotels. Unsere Gäste sind mit Sunstar sehr zufrieden. Wir erfüllen deren Bedürfnisse und Erwartungen und sorgen dafür, dass sie sich in allen unseren Betrieben wohl fühlen. Freundlicher, persönlicher Service und hochwertige Dienstleistungen bilden die Basis dafür.

### 4. QUALITÄT

Wir bieten einen hohen Standard und pflegen das Detail. Das mit der Marke Sunstar verbundene Leistungsversprechen erfüllen wir optimal.

### 5. LEISTUNG UND ERFOLG

Wir streben Erfolg in allen Nachhaltigkeits-Dimensionen an und messen diesen an der Zufriedenheit unserer Gäste, Mitarbeitenden, unserer Investoren und unserer Umweltleistung. Durch unsere guten Produkte übersteigt die Nachfrage nach Sunstar-Leistungen häufig unser Angebot. Wir wollen eine ansprechende Rentabilität erreichen und den Unternehmenswert kontinuierlich steigern.

### 6. ENGAGIERTE MITARBEITENDE

Die Sunstar-Gruppe ist ein attraktiver Arbeitgeber, und unsere Mitarbeitenden sind mit dem Arbeitsplatz sehr zufrieden. Wir stellen an Charakter, Können, Einsatz und Leistung unserer Mitarbeitenden hohe Anforderungen. Wir bieten eine gute, leistungsorientierte Entschädigung, Anerkennung und Wertschätzung. Wir legen Wert auf gute Beziehungen zu und unter den Mitarbeitern, auf abteilungs- und hotel-übergreifende Teamarbeit und ein positives, freundliches Klima. Wir pflegen eine zielorientierte, partnerschaftliche Führung.

Durch das Delegieren von Verantwortung mit entsprechender Kompetenzerteilung und gezielter Weiterbildung wollen wir unsere Mitarbeitenden zu überdurchschnittlichen Leistungen anspornen. Vorgesetzte sind Vorbilder in jeder Beziehung.

#### 7. LEISTUNGSFÄHIGE ORGANISATION

Wir setzen eine flexible, auf Leistung und Partizipation ausgerichtete Organisation ein. Wir planen sorgfältig und entscheiden pragmatisch, um Mitarbeitende, Finanzen und Hilfsmittel optimal einzusetzen. Wir wenden auch unkonventionelle, innovative Lösungen an.

#### 8. OFFENE INFORMATION

Wir pflegen eine transparente Information nach innen und aussen. So streben wir Glaubwürdigkeit und Vertrauen an.

#### 9. VERANTWORTUNG FÜR UMWELT UND GESELLSCHAFT

Sunstar ist Vorreiter bezüglich ökologischer Leistungen in der Hotellerie. Wir tragen Sorge zur Umwelt, gehen mit Ressourcen verantwortungsvoll um, und wir bevorzugen Produkte, hinter deren Produktionsmethoden und Lieferanten wir stehen können. Wir schätzen und fördern die Gesellschaft, Kultur und Umwelt unserer Standorte. Positive Beziehungen zu unserer Umgebung sind uns wichtig. Wir engagieren uns in regionalen Aktivitäten und verwenden regionale Produkte und Angebote.

#### 10. ETHIK UND UNABHÄNGIGKEIT

Wir engagieren uns jederzeit für unseren guten Namen und legen unserem Handeln ethische Normen zu Grunde. Wir wahren unsere Unabhängigkeit.